

รายงานการติดตามและประเมินผล
แผนพัฒนาสามปี
พ.ศ. 2551-2553



องค์การบริหารส่วนตำบลชองไม้แก้ว
อำเภอทุ่งตะโก จังหวัดชุมพร

คำนำ

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปี ยึดถือตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 ซึ่งการจัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

การรายงานผลการติดตามและประเมินผลฉบับนี้เป็นการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปี(พ.ศ. 2551-2553) ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว ซึ่งเป็นการสรุปผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาสามปีในแต่ละยุทธศาสตร์ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้วได้กำหนดไว้ รายงานฉบับนี้ประกอบไปด้วยการติดตามและประเมินผลโดยใช้รูปแบบติดตามการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามคู่มือของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งในการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาสามปี(พ.ศ. 2551-2553) ต้องได้รับความร่วมมือหรือการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายไม่ว่าจะเป็นคณะกรรมการติดตามและประเมินผล คณะผู้บริหารสภาองค์การบริหารส่วนตำบล เจ้าหน้าที่และประชาชนในเขตพื้นที่เพื่อให้การจัดทำรายงานฉบับนี้มีความครบถ้วนและสมบูรณ์

องค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2551-2553) ที่ได้จัดทำขึ้นฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ในการบริหารงานในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการจัดทำแผนพัฒนาสามปีในปีต่อไป การจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ และการบริหารโครงการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เกิดความคุ้มค่าในภารกิจเพิ่มมากขึ้น

องค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว

ธันวาคม 2551



เรื่อง

หน้า

การประเมินผลการจัดทำแผนพัฒนาสามปี(พ.ศ. 2551-2553)

1

แบบติดตามการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน

8

การติดตามและประเมินผลการจัดทำแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2551 – 2553)

องค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว

บทนำ

วิสัยทัศน์การพัฒนา

“สุขภาพดีถ้วนหน้า การศึกษาดีเด่น เน้นการกีฬา พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ส่งเสริมวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น”

ยุทธศาสตร์การพัฒนา

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุขและนันทนาการ
4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมือง การปกครอง การบริหารจัดการภายในและการพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น
6. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
7. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคง
8. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านอื่นๆ

การติดตามและประเมินผลถือได้ว่าเป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของการจัดทำแผนพัฒนาสามปี เพราะผลที่ได้จากการประเมินจะใช้ในการปรับปรุง แก้ไข การขยายขอบเขต หรือการยุติการดำเนินการ การประเมินแผนงานจึงเป็นสิ่งที่ต้องบ่งชี้ว่าแผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร อันเป็นตัวชี้วัดว่าแผนหรือโครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นให้ผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ อีกทั้งการติดตามและประเมินผลยังเป็นการตรวจสอบดูว่ามีความสอดคล้องกับการใช้ทรัพยากร (งบประมาณ) เพียงใด ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือเป็นข้อมูลย้อนกลับ(Feedback) ที่สามารถนำไปในการปรับปรุงและการตัดสินใจต่อไป นอกจากนี้การติดตามประเมินผลยังถือเป็นกระบวนการตัดสินใจอย่างมีหลักเกณฑ์โดยใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมอย่างเป็นระบบ มีความเที่ยงตรง เป็นปรนัย เชื่อถือได้

การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ยึดแนวทางการติดตามประเมินผลจาก คู่มือการติดตามและประเมินผล การจัดทำและแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยแบ่งเป็น 2 ส่วนดังนี้

รูปแบบการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2551-2553)

1. แบบติดตามการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นเครื่องมือหนึ่งที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำไปใช้ในการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การเบิกจ่ายงบประมาณ ซึ่งองค์ประกอบของแบบ ประกอบไปด้วยเนื้อหาที่สำคัญ 4 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ

ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

2. แบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ชองไม้แก้ว โดยทำการสำรวจข้อความพึงพอใจปีละหนึ่งครั้ง ซึ่งองค์ประกอบของแบบ ประกอบไปด้วยเนื้อหาที่สำคัญ 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในภาพรวม

1. แบบติดตามการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบที่ 2 แบบติดตามการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง : แบบที่ 2 เป็นแบบติดตามตนเองโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้แผนพัฒนา 3 ปี โดยมีกำหนดระยะเวลาติดตามและรายงานผลการดำเนินงานทุก ๆ 3 เดือน เริ่มตั้งแต่สิ้นสุดการดำเนินงานทุก ๆ 3 เดือน เริ่มตั้งแต่สิ้นสุดการดำเนินงานในเดือน ตุลาคม – ธันวาคม หรือไตรมาสที่ 1

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น _____ องค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว _____
2. รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา 3 ปี

3. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนา 3 ปี

ยุทธศาสตร์	ปีที่ 1 2551		ปีที่ 2 2552		ปีที่ 3 2553		รวม	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
1. ด้านสาธารณูปโภค	29	17,360,900	29	15,937,400	25	14,370,700	83	47,669,000
2. ด้านเศรษฐกิจ	24	2,495,000	21	1,785,000	21	1,890,000	66	6,170,000
3. ด้านสาธารณสุขและ นันทนาการ	20	2,265,000	20	2,845,000	19	2,090,000	59	7,200,000
4. ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	25	2,475,000	23	2,225,000	24	2,005,000	72	6,705,000
5. ด้านการเมือง การ ปกครอง การบริหาร จัดการภายในและการ พัฒนาบุคลากรท้องถิ่น	28	1,733,500	29	2,923,500	26	1,253,500	83	5,910,500
6. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	10	380,000	12	400,000	11	380,000	33	1,160,000
7. ด้านพัฒนาสังคมและ ความมั่นคง	26	1,765,000	26	1,605,000	25	1,555,000	77	4,925,000
8. ด้านอื่นๆ	13	1,175,000	12	1,065,000	12	1,075,000	37	3,315,000
รวม	175	29,649,400	172	28,785,900	163	24,619,200	510	83,054,500

4. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด

ยุทธศาสตร์	ปีที่ 1 2551		ปีที่ 2 2552		ปีที่ 3 2553		ปีที่ 4 2554		รวม	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
1. สร้างมูลค่าเพิ่มด้านการเกษตร การเกษตรอุตสาหกรรมและท่องเที่ยวอย่างครบวงจร	34	12,040,900	34	10,962,400	33	10,600,700	-	-	101	33,604,000
2. การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน	10	385,000	11	385,000	11	385,000	-	-	32	1,155,000
3. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารอย่างเป็นระบบ	13	1,157,500	12	1,127,500	12	907,500	-	-	37	3,192,500
4. การพัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิต	32	3,010,000	32	2,890,000	32	2,890,000	-	-	96	8,790,000
5. ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง	9	500,000	10	550,000	9	500,000	-	-	28	1,550,000
รวม	98	17,093,400	99	15,914,900	97	15,283,200	-	-	294	48,291,500

5. ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา ปี 2551

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ ที่เสร็จ		จำนวนโครงการที่อยู่ ระหว่างดำเนินการ		จำนวนโครงการที่ ยังไม่ได้ดำเนินการ		จำนวนโครงการที่มี การยกเลิก		จำนวนโครงการที่มี การเพิ่มเติม		จำนวนโครงการ ทั้งหมด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านสาธารณูปโภค	6	3.43	2	1.14	21	12.00	-	-	-	-	29	16.57
2. ด้านเศรษฐกิจ	2	1.14	-	-	22	12.57	-	-	-	-	24	13.71
3. ด้านสาธารณสุขและนันทนาการ	8	4.57	-	-	12	6.86	-	-	-	-	20	11.43
4. ด้านการศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรม	6	3.43	-	-	19	10.86	-	-	-	-	25	14.29
5. ด้านการเมือง การปกครอง การบริหาร จัดการภายในและการพัฒนาบุคลากร ท้องถิ่น	18	10.29	-	-	10	5.71	-	-	-	-	28	16.00
6. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	1	0.57	-	-	9	5.14	-	-	-	-	10	5.71
7. ด้านพัฒนาสังคมและความมั่นคง	5	2.86	-	-	21	12.00	-	-	-	-	26	14.86
8. ด้านอื่นๆ	-	-	-	-	13	7.43	-	-	-	-	13	7.43
รวม	46	26.29	2	1.14	127	72.57	-	-	-	-	175	100

6. การเบิกจ่ายงบประมาณปี 2551

ยุทธศาสตร์	งบปกติ		เงินสะสม		รวม	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1. ด้านสาธารณูปโภค	3,399,749.22	37.71	714,400.00	7.92	4,114,149.22	45.63
2. ด้านเศรษฐกิจ	170,215.00	1.89	27,800.00	0.31	198,015.00	2.20
3. ด้านสาธารณสุขและนันทนาการ	2,037,697.68	22.60	-	-	2,037,697.68	22.60
4. ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	438,955.00	4.87	-	-	438,955.00	4.87
5. ด้านการเมือง การปกครอง การบริหารจัดการภายในและ การพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น	561,624.00	6.23	18,890.00	0.21	580,514.00	6.44
6. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	17,456.00	0.19	-	-	17,456.00	0.19
7. ด้านพัฒนาสังคมและความมั่นคง	1,529,050.00	16.96	99,900.00	1.11	1,628,950.00	18.07
8. ด้านอื่นๆ	-	-	-	-	-	-
รวม	8,154,746.90	90.45	860,990.00	9.55	9,015,736.90	100

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ

7. โครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจประจำปี 2551

โครงการ	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ	
	ดำเนินการเสร็จแล้ว	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	งบประมาณที่ได้รับ	งบประมาณที่เบิกจ่ายไป
-ไม่มีโครงการอุดหนุนเฉพาะกิจ-					

ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

ปัญหาและอุปสรรค

1. แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2551-2553) มีจำนวนโครงการ/กิจกรรมปีงบประมาณ 2551 ทั้งสิ้นจำนวน 175 โครงการและโครงการ/กิจกรรมที่องค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้วสามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณ 2551 มีจำนวน 48 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 27.43 คงเหลือโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาสามปี ในปีงบประมาณ 2551 จำนวน 127 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 72.57 ส่งผลให้แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2551-2553) ยังขาดประสิทธิภาพในการนำแผนพัฒนาสามปีแปลงไปสู่การปฏิบัติ

2. การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2551-2553) นั้น ประชาชนยังขาดการมีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถาม อีกทั้งยังเกิดความเข้าใจผิดคิดว่าเป็นการประเมินตัวบุคคล คือผู้บริหารและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลประจำหมู่บ้านมากกว่าเป็นการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาสามปี

3. การเบิกจ่ายงบประมาณ ปี 2551 ไม่กระจายครบทุกยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2551-2553) ซึ่งมีบางยุทธศาสตร์ที่ไม่มีการเบิกจ่ายงบประมาณ

ข้อเสนอแนะ

1. การจัดทำแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว ในครั้งต่อไปควรลดปริมาณจำนวนโครงการในแต่ละปีลง ให้มีเฉพาะโครงการที่องค์การบริหารส่วนตำบลจะสามารถดำเนินการได้จริง เพื่อประสิทธิภาพของแผนพัฒนาสามปีอันจะนำไปสู่การแปลงแผนพัฒนาสามปีไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้มีจำนวนโครงการที่สามารถดำเนินการได้มากกว่าจำนวนโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ

2. ควรมีการประชาสัมพันธ์/ประกาศหรือให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการทำแผนพัฒนาสามปีให้กับประชาชนได้รับทราบ เพื่อประชาชนจะได้เกิดความเข้าใจในกระบวนการต่างๆ มากขึ้น และเป็นไปอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ประชาชนเข้าใจกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งยังเป็นการส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อีกทั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนควรทำหน้าที่ประสาน ชี้แจงประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้แก่ประชาชนในแต่ละหมู่บ้านอยู่เสมอ

3. องค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว ควรมีการทบทวนยุทธศาสตร์/แนวทางการพัฒนาว่ายุทธศาสตร์/แนวทางการพัฒนาใด ที่ไม่ได้ดำเนินการให้ยุบเลิกยุทธศาสตร์/แนวทางการพัฒนานั้น เพื่อลดปริมาณโครงการ/กิจกรรมและเพื่อให้การเบิกจ่ายเงินงบประมาณสามารถครอบคลุมทุกยุทธศาสตร์/แนวทางการพัฒนามากขึ้น

2. แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2551-2553)

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
ช่องไม้แก้ว โดยดำเนินสอบถามความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนทั่วไป จำนวน 100 คน จากจำนวน
ประชากรทั้งสิ้น 5,520 คน ในเขตพื้นที่หมู่ที่ 1-8 ตำบลช่องไม้แก้ว ข้อมูลประชากร ณ เดือนเมษายน 2551
โดยการสุ่มอย่างเป็นระบบ ซึ่งสามารถแยกกลุ่มตัวอย่างประชากรได้ดังนี้

หมู่ที่ 1	จำนวนประชากร 902 คน	กลุ่มตัวอย่าง	16	คน
หมู่ที่ 2	จำนวนประชากร 946 คน	กลุ่มตัวอย่าง	17	คน
หมู่ที่ 3	จำนวนประชากร 515 คน	กลุ่มตัวอย่าง	9	คน
หมู่ที่ 4	จำนวนประชากร 728 คน	กลุ่มตัวอย่าง	13	คน
หมู่ที่ 5	จำนวนประชากร 635 คน	กลุ่มตัวอย่าง	12	คน
หมู่ที่ 6	จำนวนประชากร 483 คน	กลุ่มตัวอย่าง	9	คน
หมู่ที่ 7	จำนวนประชากร 679 คน	กลุ่มตัวอย่าง	12	คน
หมู่ที่ 8	จำนวนประชากร 632 คน	กลุ่มตัวอย่าง	12	คน
รวม		5,520 คน	กลุ่มตัวอย่าง	100 คน

จากการสอบถามความพึงพอใจของประชาชนตำบลช่องไม้แก้ว สามารถสรุปผลการสอบถามความ
พึงพอใจได้ดังต่อไปนี้

ส่วนที่

1

ข้อมูลทั่วไป

ประเภทข้อมูล			จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย		49	49
	หญิง		51	51
2. อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี		0	0
	20-30	ปี	10	10
	31-40	ปี	34	34
	41-50	ปี	38	38
	51-60	ปี	14	14
	มากกว่า 60 ปี		4	4
3. การศึกษา	ประถมศึกษา		37	37
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า		50	50
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า		9	9
	ปริญญาตรี		4	4
	สูงกว่าปริญญาตรี		0	0
	อื่น ๆ		0	0
4. อาชีพหลัก	รับราชการ		0	0
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ		0	0
	ค้าขาย	ธุรกิจส่วนตัว	11	11
	รับจ้าง		10	10
	นักเรียน	นักศึกษา	0	0
	เกษตรกร		78	78
	อื่น ๆ		1	1

ส่วนที่ 2 สรุปความพึงพอใจของประชาชน ต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว
ในภาพรวม จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 100 คน สรุปได้ดังนี้

ความพึงพอใจ	พอใจมาก (ร้อยละ)	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ (ร้อยละ)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	24	73	3
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	13	82	5
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	16	74	10
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	19	76	5
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	10	74	16
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	14	73	13
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	22	72	6
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	15	70	15
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	20	67	13
รวม	17.00	73.44	9.56

จากแบบสอบถามประชาชนในผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในแผนพัฒนาสามปี(พ.ศ. 2551-2553) คิดเป็นร้อยละ 73.44 รองลงมาคือ พอใจมากคิดเป็นร้อยละ 17.00 และไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ 9.56

หัวข้อที่ประชาชนไม่พอใจมากที่สุดคือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 16.00 รองลงมาคือหัวข้อ การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน คิดเป็นร้อยละ 15.00

หัวข้อที่ประชาชนพอใจมากที่สุด คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 24.00 รองลงมาคือหัวข้อ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ 22.00

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้วในแต่ละยุทธศาสตร์

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์ (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)								
	ด้าน สาธารณูปโภค	ด้าน เศรษฐกิจ	ด้าน สาธารณสุข และ นันทนาการ	ด้านการศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรม	ด้านการเมือง การปกครอง การบริหารฯ	ด้าน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ด้านสังคม และความ มั่นคง	ด้านอื่นๆ	คะแนน เฉลี่ย
1) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ เสนอโครงการ/กิจกรรม	8.18	7.99	7.94	7.99	7.85	8.01	7.91	7.69	7.95
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูล ของโครงการ/กิจกรรม	7.66	7.89	7.99	7.71	7.83	7.65	7.64	7.66	7.75
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	7.73	7.70	7.76	7.58	7.70	7.58	7.66	7.48	7.65
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/ กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	7.48	7.48	7.53	7.64	7.47	7.52	7.43	7.40	7.49
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการ ดำเนินโครงการ/กิจกรรม	6.75	6.88	7.20	7.28	7.19	7.14	7.37	7.10	7.11
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.13	6.83	7.36	7.35	7.34	7.26	7.41	7.13	7.23
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การ แก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	7.19	7.27	7.71	7.64	7.81	7.35	7.44	7.44	7.48
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนิน โครงการ/กิจกรรม	7.56	7.50	7.88	7.75	7.68	7.60	7.48	7.50	7.62
คะแนนเฉลี่ย	7.46	7.44	7.67	7.62	7.61	7.51	7.54	7.43	7.54

จากแบบสอบถามประชาชนในผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้วแยก เป็นรายยุทธศาสตร์ จำนวน 8 ยุทธศาสตร์ ซึ่งในแต่ละหัวข้อมีคะแนนเต็ม 10 คะแนน ประชาชนให้คะแนน แต่ละยุทธศาสตร์ในระดับปานกลาง โดยยุทธศาสตร์ด้านสาธารณสุขและนันทนาการ ได้ระดับคะแนนสูงสุด คือ 7.67 คะแนน รองลงมาคือ ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้คะแนน 7.62 คะแนน

หัวข้อที่ประชาชนให้คะแนนสูงสุดคือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอ โครงการ/กิจกรรม ได้คะแนน 7.95 คะแนน รองลงมาคือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของ โครงการ/กิจกรรม ได้คะแนน 7.75 คะแนน

หัวข้อที่ประชาชนให้คะแนนน้อยที่สุด คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนิน โครงการ/กิจกรรม ได้คะแนน 7.11 รองลงมาคือ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ได้คะแนน 7.23 คะแนน

