



ทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

และรายงานผลการแก้ไขปัญหาประจำปีงบประมาณปี ๒๕๖๓
รอบที่๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณปี ๒๕๖๓
 รอบที่๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว

ลำดับ	วันที่	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑.	๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๒	ร้องเรียนด้วยตนเอง	มีน้ำเสียจากลานปาล์มไหลลงสู่ห้วยสาธารณะ	ได้มีการดำเนินการตรวจสอบและแจ้งให้เจ้าของลานปาล์มดูแลไม่ให้มีน้ำเสียไหลลงสู่ห้วยสาธารณะ	-
๒.	๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒	ร้องเรียนด้วยตนเอง	น้ำจากหลังคาและถนนพื้นที่ข้างเคียงไหลเข้าสู่พื้นที่ของผู้ร้อง	ดำเนินการโดยให้คูกรณีใกล้เคียงและทำบันทึกข้อตกลงที่จะแก้ไขปัญหา	-
๓	๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒	ร้องเรียนด้วยตนเอง	บ้านข้างเคียงถมดินทำให้รั้วบ้านผู้ร้องได้รับความเสียหาย	ดำเนินการโดยให้คูกรณีใกล้เคียงและทำบันทึกข้อตกลงที่จะแก้ไขปัญหา	-
๔.	๑๙ มีนาคม ๒๕๖๓	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ปัญหาฝุ่นจากรถบรรทุกทุกคืน	ได้มีการดำเนินการตรวจสอบและสั่งการให้แก้ไขปัญหาฝุ่นโดยให้ราดน้ำสม่ำเสมอ	-
๕	๙ มีนาคม ๒๕๖๓	ร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรม	ปัญหากลิ่นเหม็นและเขม่าควันไฟฟุ้งกระจายจากการเผาสวนปาล์ม	ได้มีการดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาแล้ว	-