

การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565



องค์การบริหารส่วนตำบลช้องไม้แก้ว



จัดทำโดย...สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลช้องไม้แก้ว
อำเภอทุ่งตะโก จังหวัดชุมพร

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดขอนแก่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| ☒ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหาร และสะสมอาหาร |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรือน และที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ <input type="text"/> |

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	☒	☐	☐	☐
2. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	☒	☐	☐	☐
3. การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	☒	☐	☐	☐
4. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	☒	☐	☐	☐
5. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	☒	☐	☐	☐

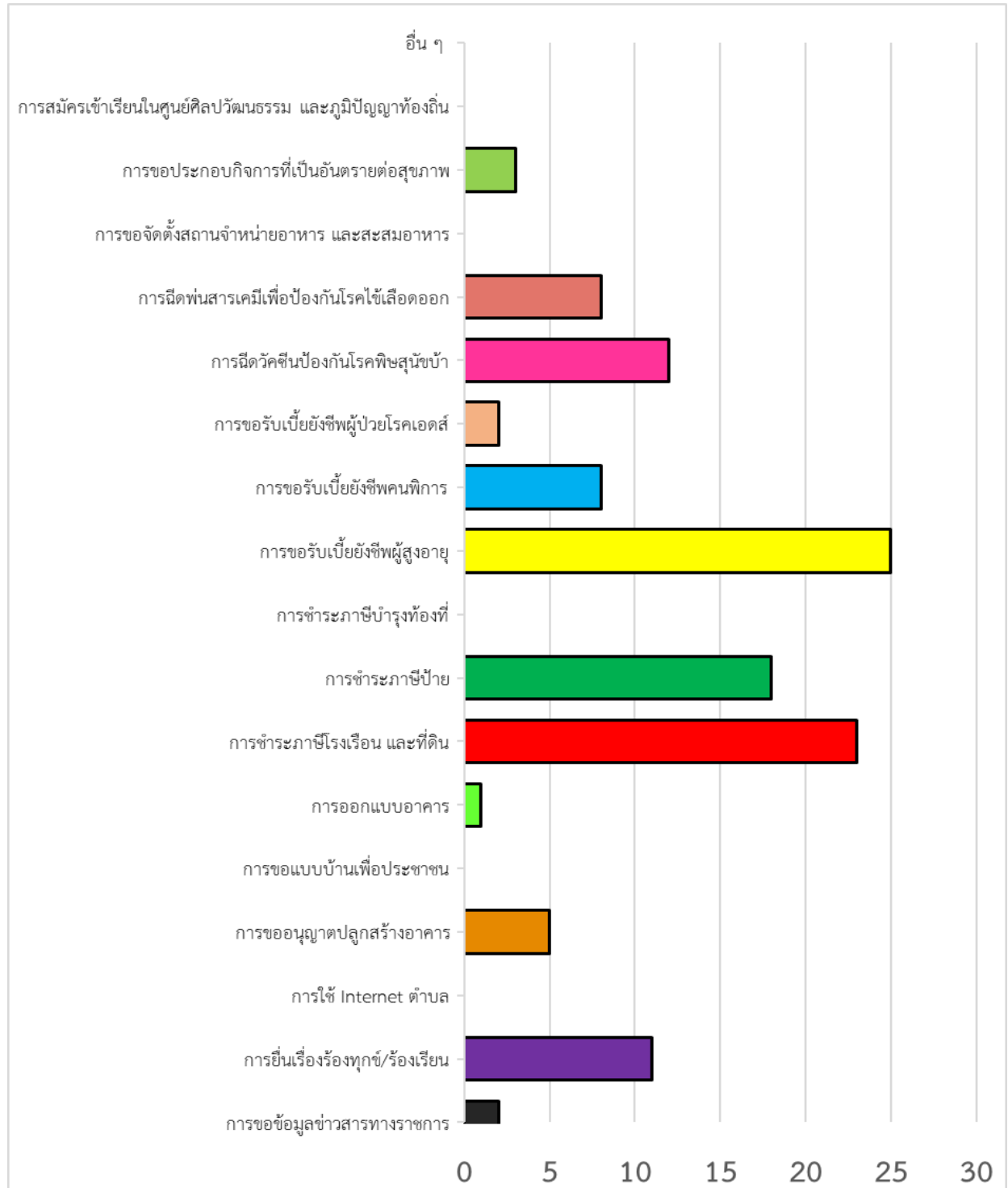
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1. มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย	☒	☐	☐	☐
2. มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒	☐	☐	☐
3. ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว	☒	☐	☐	☐
4. มีผังลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการที่แน่นอน	☒	☐	☐	☐

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว อำเภอดงหลวง จังหวัดสุพรรณบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
(เดือนตุลาคม 2564 - เดือนกันยายน 2565)

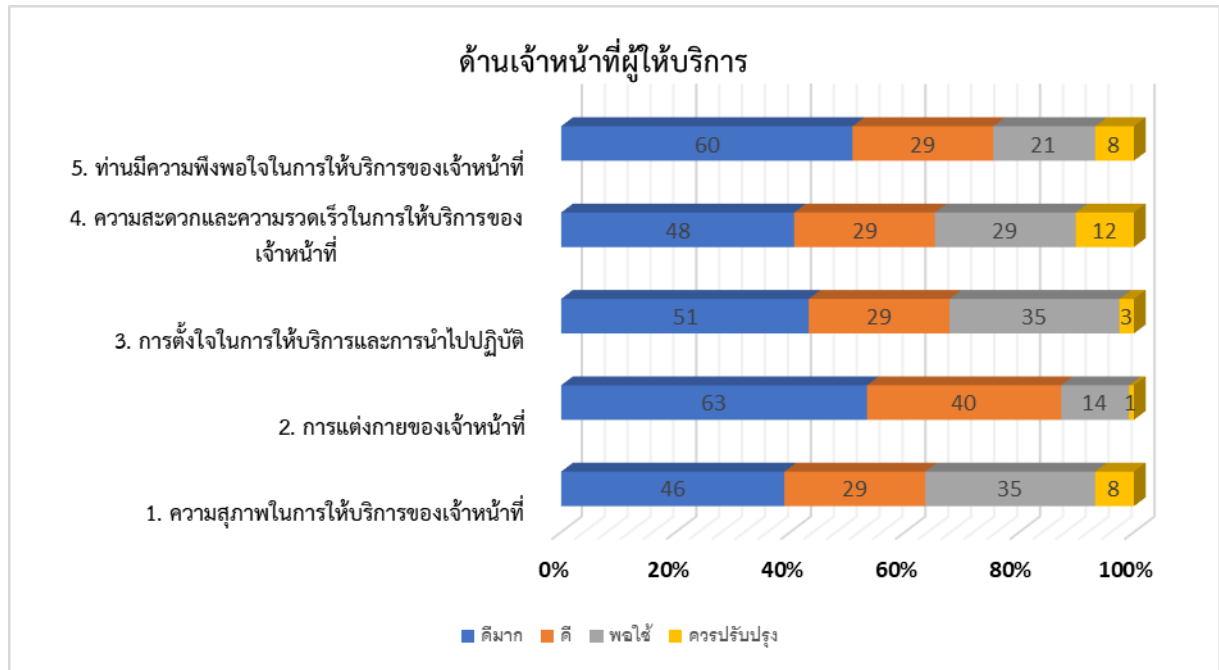
สรุปแบบสำรวจสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว อำเภอดงหลวง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 รายละเอียดดังนี้

เรื่องที่ขอรับบริการ

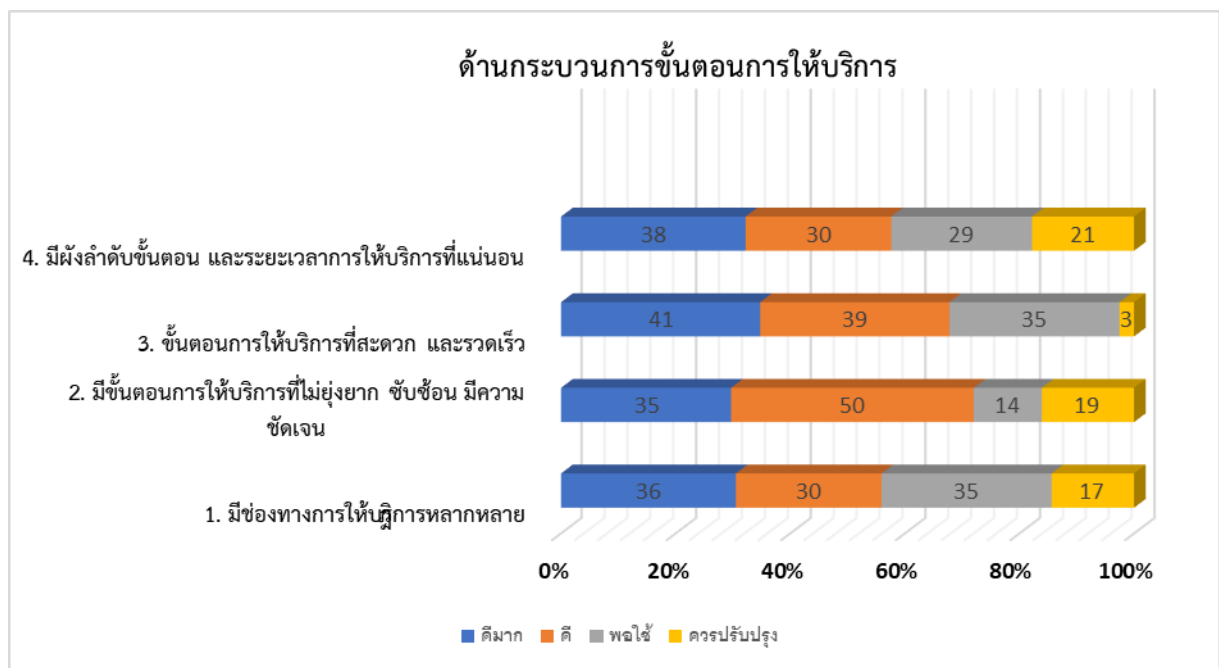


ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

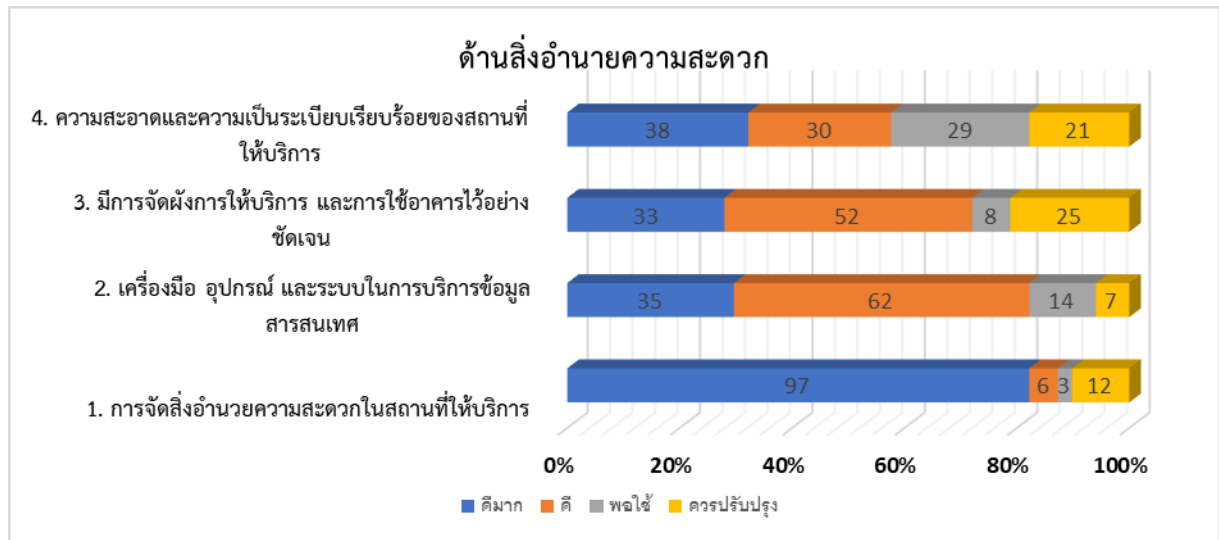
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ



ด้านสิ่งแวดล้อม



ตารางแสดงค่าร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)			
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
1. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	38.98	24.58	29.66	6.78
2. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	53.39	33.90	11.86	0.85
3. การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	43.22	24.58	29.66	2.54
4. ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	40.68	24.58	24.58	10.17
5. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	50.85	24.58	17.80	6.78
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				
1. มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย	30.51	25.42	29.66	14.41
2. มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	29.66	42.37	11.86	16.10
3. ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว	34.75	33.05	29.66	2.54
4. มีผังลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการที่แน่นอน	32.20	25.42	24.58	17.80
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ	82.20	5.08	2.54	10.17
2. เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	29.66	52.54	11.86	5.93
3. มีการจัดผังการให้บริการ และการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน	27.97	44.07	6.78	21.19
4. ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ	32.20	25.42	24.58	17.80

จากตารางแสดงค่าร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ พบว่า

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 53.39

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 34.75

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 82.20