

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)

ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่รับบริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว พบว่าความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการมีระดับคะแนนที่  $4.24 \pm 0.53$  ช่องทางการให้บริการมีระดับคะแนนที่  $4.26 \pm 0.54$  เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีระดับคะแนนที่  $4.26 \pm 0.54$  และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีระดับคะแนนที่  $4.24 \pm 0.55$  และในภาพรวมในทุกด้าน ของงานบริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีค่าเท่ากับ  $4.25 \pm 0.55$  โดยที่มีระดับคะแนนเต็ม เท่ากับ 5.00

ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว พบว่าต่อขั้นตอนการให้บริการมีระดับคะแนนที่  $4.24 \pm 0.55$  ช่องทางการให้บริการมีระดับคะแนนที่  $4.23 \pm 0.53$  เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีระดับคะแนนที่  $4.25 \pm 0.57$  และสิ่งอำนวยความสะดวกมีระดับคะแนนที่  $4.25 \pm 0.56$  และในภาพรวมในทุกด้านของงานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีค่าเท่ากับ  $4.24 \pm 0.55$  โดยที่มีระดับคะแนนเต็มเท่ากับ 5.00

ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านรายได้หรือภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว พบว่าต่อขั้นตอนการให้บริการมีระดับคะแนนที่  $4.22 \pm 0.56$  ช่องทางการให้บริการมีระดับคะแนนที่  $4.21 \pm 0.65$  เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีระดับคะแนนที่  $4.23 \pm 0.55$  และสิ่งอำนวยความสะดวกมีระดับคะแนนที่  $4.24 \pm 0.60$  และในภาพรวมในทุกด้านของงานบริการด้านรายได้หรือภาษี มีค่าเท่ากับ  $4.22 \pm 0.59$  โดยที่มีระดับคะแนนเต็มเท่ากับ 5.00

ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านโยธา ขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว พบว่าต่อขั้นตอนการให้บริการมีระดับคะแนนที่  $4.54 \pm 0.60$  ช่องทางการให้บริการมีระดับคะแนนที่  $4.54 \pm 0.68$  เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีระดับคะแนนที่  $4.53 \pm 0.61$  และสิ่งอำนวยความสะดวกมีระดับคะแนนที่  $4.53 \pm 0.64$  และในภาพรวมในทุกด้านของงานบริการด้านโยธา ขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มีค่าเท่ากับ  $4.53 \pm 0.60$  โดยที่มีระดับคะแนนเต็มเท่ากับ 5.00

**เมื่อคิดเป็นร้อยละพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีค่าเท่ากับร้อยละ 85.00 ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีค่าเท่ากับร้อยละ 84.80 ด้านรายได้หรือภาษี มีค่าเท่ากับร้อยละ 84.40 และด้านโยธา ขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มีค่าเท่ากับร้อยละ 84.80 และหากคิดเป็นภาพรวมทั้ง 4 งานบริการ พบว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ที่ร้อยละ 84.75 ซึ่งหมายความว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก**

สำหรับข้อคิดเห็นต่อองค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้วของประชาชนผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1. ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้วประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และข่าวสำคัญต่างๆ ให้ประชาชนได้ทราบโดยใช้ทางเสียงตามสาย เนื่องจากสะดวก รวดเร็วและครอบคลุมพื้นที่ของตำบล
2. ต้องการให้ผู้บริหารและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้วลงพื้นที่รับฟังความคิดเห็นของภาคประชาชนอย่างสม่ำเสมอ
3. ควรปรับปรุงถนนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้วให้มีคุณภาพดีเพื่อความปลอดภัยในการสัญจรของประชาชนในพื้นที่
4. ต้องการให้มีการติดตามประเมินผลขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้วอย่างสม่ำเสมอ