

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลในครั้งนี้ จะนำข้อเสนอแนะไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ และใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาโบนัสสำหรับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามนี้จะถูกเก็บไว้เป็นความลับและเป็นสิทธิส่วนบุคคลที่ผู้อื่นจะละเมิดนำไปเผยแพร่ไม่ได้

1. ชื่อองค์การบริหารส่วนตำบลที่ท่านใช้บริการคือ องค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว

2. งานบริการที่ท่านใช้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้วคือ งานบริการด้านรายได้หรือภาษี

3. เพศ ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง

4. อายุ

- ☐ 1. 20 – 30 ปี ☐ 4. 51 – 60 ปี
☐ 2. 31 – 40 ปี ☐ 5. 60 ปีขึ้นไป
☐ 3. 41 – 50 ปี

5. สถานภาพสมรส

- ☐ 1. โสด ☐ 3. หม้าย / หย่า / แยกกันอยู่
☐ 2. สมรส

6. การศึกษาสูงสุด

- ☐ 1. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า / ไม่ได้เรียน ☐ 5. ปริญญาตรี
☐ 2. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 6. สูงกว่าปริญญาตรี
☐ 3. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ☐ 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
☐ 4. ปวส., อนุปริญญา

7. อาชีพประจำของท่าน

- ☐ 1. รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ ☐ 5. แม่บ้าน / พ่อบ้าน / เกษียณ
☐ 2. ลูกจ้าง / พนักงานบริษัท ☐ 6. เกษตรกร / ประมง
☐ 3. ผู้ประกอบการ / เจ้าของธุรกิจ ☐ 7. รับจ้างทั่วไป
☐ 4. ค้าขายรายย่อย / อาชีพอิสระ ☐ 8.ว่างงาน

8. ระดับความพึงพอใจต่องานบริการที่ไปใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบล

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ					
3. มีป้ายบอกขั้นตอนการให้บริการแสดงไว้อย่างชัดเจน ง่ายต่อการให้บริการ					
4. มีระบบคิวเรียงลำดับก่อนหลังของการให้บริการ					
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
6. โดยสรุปท่านพึงพอใจกับกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการระดับใด					

