

รายงานการติดตามและประเมินผล
แผนพัฒนาท้องถิ่น
ประจำปี 2552



องค์การบริหารส่วนตำบลช้องไม้แก้ว
อำเภอห้วยตะโก จังหวัดชุมพร

คำนำ

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปี ยึดถือตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 ซึ่งการจัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

การรายงานผลการติดตามและประเมินผลฉบับนี้เป็นการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปี 2552 ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว ซึ่งเป็นการสรุปผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาสามปีในแต่ละยุทธศาสตร์ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้วได้กำหนดไว้ รายงานฉบับนี้ประกอบไปด้วยการติดตามและประเมินผลโดยใช้รูปแบบติดตามการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามคู่มือของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งในการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาสามปีต้องได้รับความร่วมมือหรือการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายไม่ว่าจะเป็นคณะกรรมการติดตามและประเมินผล คณะผู้บริหาร สภาองค์การบริหารส่วนตำบล เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้วและประชาชนในเขตพื้นที่เพื่อให้การจัดทำรายงานฉบับนี้มีความครบถ้วนและสมบูรณ์

องค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาพัฒนาท้องถิ่น ประจำปี 2552 ที่ได้จัดทำขึ้นนี้จะประโยชน์ในการบริหารงานในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการจัดทำแผนพัฒนาสามปีในปีต่อไป การจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ และการบริหารโครงการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เกิดความคุ้มค่าในภารกิจเพิ่มมากขึ้น

องค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว



เรื่อง

หน้า

การประเมินผลการจัดทำแผนพัฒนาสามปี(พ.ศ. 2552-2554)

1

แบบติดตามการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน

8

การติดตามและประเมินผลการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปี 2552

องค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว

บทนำ

วิสัยทัศน์การพัฒนา

“สุขภาพดีถ้วนหน้า การศึกษาดีเด่น เน้นการกีฬา พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ส่งเสริมวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น”

ยุทธศาสตร์การพัฒนา

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุขและนันทนาการ
4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมือง การปกครอง การบริหารจัดการภายในและการพัฒนา

บุคลากรท้องถิ่น

6. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
7. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคง
8. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านอื่นๆ

การติดตามและประเมินผลถือได้ว่าเป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของการจัดทำแผนพัฒนาสามปี เพราะผลที่ได้จากการประเมินจะใช้ในการปรับปรุง แก้ไข การขยายขอบเขต หรือการยุติการดำเนินการ การประเมินแผนงานจึงเป็นสิ่งที่ต้องบังคับว่าแผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร อันเป็นตัวชี้วัดว่าแผนหรือโครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นให้ผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ อีกทั้งการติดตามและประเมินผลยังเป็นการตรวจสอบดูว่ามีความสอดคล้องกับการใช้ทรัพยากร (งบประมาณ) เพียงใด ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือเป็นข้อมูลย้อนกลับ(Feedback) ที่สามารถนำไปในการปรับปรุงและการตัดสินใจต่อไป นอกจากนี้การติดตามประเมินผลยังถือเป็นกระบวนการตัดสินใจ คุณค่าและการตัดสินใจอย่างมีหลักเกณฑ์โดยใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมอย่างเป็นระบบ มีความเที่ยงตรง เป็นปรนัย เชื่อถือได้

การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ยึดแนวทางการติดตามประเมินผลจาก คู่มือการติดตามและประเมินผล การจัดทำและแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นโดยแบ่งเป็น 2 ส่วนดังนี้

รูปแบบการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นประจำปี2552

1. แบบติดตามการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นเครื่องมือหนึ่งที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำไปใช้ในการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การเบิกจ่ายงบประมาณ ซึ่งองค์ประกอบของแบบ ประกอบไปด้วยเนื้อหาที่สำคัญ 4 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ

ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

2. แบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ชองไม้แก้ว โดยทำการสำรวจข้อความพึงพอใจปีละหนึ่งครั้ง ซึ่งองค์ประกอบของแบบ ประกอบไปด้วยเนื้อหาที่สำคัญ 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(ในภาพรวม)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (แยกแต่ละยุทธศาสตร์)

1.แบบติดตามการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบที่ 2 แบบติดตามการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง : แบบที่ 2 เป็นแบบติดตามตนเองโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้อำเภอพัฒนา 3 ปี โดยมีกำหนดระยะเวลาติดตามและรายงานผลการดำเนินงานทุก ๆ 3 เดือน เริ่มตั้งแต่สิ้นสุดการดำเนินงานทุก ๆ 3 เดือน เริ่มตั้งแต่สิ้นสุดการดำเนินงานในเดือน ตุลาคม – ธันวาคม หรือไตรมาสที่ 1

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น _____ องค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว _____
2. รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา 3 ปี

3. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนา 3 ปี

ยุทธศาสตร์	ปีที่ 1 2552		ปีที่ 2 2553		ปีที่ 3 2554		รวม	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
1. ด้านสาธารณูปโภค	21	12,312,000	20	11,862,000	21	11,962,000	62	36,136,000
2. ด้านเศรษฐกิจ	11	1,110,000	11	1,110,000	10	1,060,000	32	3,280,000
3. ด้านสาธารณสุขและนันทนาการ	11	1,820,000	11	1,940,000	11	1,840,000	33	5,600,000
4. ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	12	2,525,000	14	2,675,000	13	2,275,000	39	7,475,000
5.ด้านการเมือง การปกครอง การบริหารจัดการภายในและการพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น	10	1,925,000	8	675,000	7	575,000	25	3,175,000
6. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	7	330,000	7	330,000	7	330,000	21	990,000
7. ด้านพัฒนาสังคมและความมั่นคง	15	1,275,000	15	1,225,000	15	1,225,000	45	3,725,000
8. ด้านอื่นๆ	4	750,000	4	450,000	4	250,000	12	1,450,000
รวม	91	22,047,000	90	20,267,000	88	19,517,000	269	61,831,000

4. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด

ยุทธศาสตร์	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
1. สร้างมูลค่าเพิ่มด้านการเกษตร การเกษตรอุตสาหกรรมและท่องเที่ยวอย่างครบวงจร	25	11,652,000	24	11,302,000	24	11,552,000	-	-	73	34,506,000
2. การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน	9	1,280,000	10	1,430,000	9	1,230,000	-	-	28	3,940,000
3. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารอย่างเป็นระบบ	10	1,925,000	8	675,000	7	575,000	-	-	25	3,175,000
4. การพัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิต	23	4,005,000	25	3,855,000	24	3,755,000	-	-	72	11,615,000
5. ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง	9	630,000	9	580,000	9	580,000	-	-	27	1,790,000
รวม	76	19,492,000	76	17,842,000	73	17,692,000	-	-	225	55,026,000

5. ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา ปี 2552

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ ที่เสร็จ		จำนวนโครงการที่อยู่ ระหว่างดำเนินการ		จำนวนโครงการที่ ยังไม่ได้ดำเนินการ		จำนวนโครงการที่มี การยกเลิก		จำนวนโครงการที่มี การเพิ่มเติม		จำนวนโครงการ ทั้งหมด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านสาธารณูปโภค	10	47.62	1	4.76	10	47.62	-	-	-	-	21	100.00
2. ด้านเศรษฐกิจ	2	18.18	-	-	9	81.82	-	-	-	-	11	100.00
3. ด้านสาธารณสุขและนันทนาการ	7	63.64	-	-	4	36.36	-	-	-	-	11	100.00
4.ด้านการศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรม	7	58.33	-	-	5	41.67	-	-	-	-	12	100.00
5.ด้านการเมือง การปกครอง การบริหาร จัดการภายในและการพัฒนาบุคลากร ท้องถิ่น	7	70.00	-	-	3	30.00	-	-	-	-	10	100.00
6.ด้านทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	1	14.29	-	-	6	85.71	-	-	-	-	7	100.00
7.ด้านพัฒนาสังคมและความมั่นคง	6	40.00	-	-	9	60.00	-	-	-	-	15	100.00
8.ด้านอื่นๆ	-	-	-	-	4	100.00	-	-	-	-	4	100.00
รวม	40	43.96	1	1.09	50	54.95	-	-	-	-	91	100.00

6. การเบิกจ่ายงบประมาณปี 2552

ยุทธศาสตร์	งบปกติ		เงินสะสม		รวม	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1. ด้านสาธารณูปโภค	2,054,213.16	20.89	1,619,700	16.47	3,673,913.16	37.36
2. ด้านเศรษฐกิจ	79,400	0.81	-	-	79,400	0.81
3. ด้านสาธารณสุขและนันทนาการ	882,883	8.98	-	-	882,883	8.98
4. ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	2,024,499.43	20.59	-	-	2,024,499.43	20.59
5. ด้านการเมือง การปกครอง การบริหารจัดการภายในและการพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น	1,458,246.65	14.83	-	-	1,458,246.65	14.83
6. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	20,180	0.20	-	-	20,180	0.20
7. ด้านพัฒนาสังคมและความมั่นคง	1,638,734	16.66	56,000	0.57	1,694,734	17.23
8. ด้านอื่นๆ	-	-	-	-	-	-
รวม	8,158,156.24	82.96	1,675,700	17.04	9,833,856.24	100.00

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ

1. โครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจประจำปี 2552

โครงการ	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ	
	ดำเนินการ เสร็จแล้ว	อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	งบประมาณ ที่ได้รับ	งบประมาณ ที่เบิกจ่ายไป
1. ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายเขาหมาแหงน-รพช. หมู่ที่ 6	✓			1,799,000	1,624,000
2. โต๊ะ พร้อมเก้าอี้สำหรับเด็กปฐมวัย และตู้เก็บอุปกรณ์สื่อการเรียน การสอน	✓			50,000	46,000

ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

ปัญหาและอุปสรรค

-ไม่มี-

ข้อเสนอแนะ

-ไม่มี-

2. แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2552-2554)

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
ช่องไม้แก้ว โดยดำเนินสอบถามความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนทั่วไป จำนวน 100 คน จากจำนวน
ประชากรทั้งสิ้น 5,584 คน ในเขตพื้นที่หมู่ที่ 1 - 8 ตำบลช่องไม้แก้ว ข้อมูลประชากร ณ เดือน เมษายน
2552 โดยการสุ่มอย่างเป็นระบบ ซึ่งสามารถแยกกลุ่มตัวอย่างประชากรได้ดังนี้

หมู่ที่	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	คน
หมู่ที่ 1	จำนวนประชากร 906 คน	กลุ่มตัวอย่าง 16	คน
หมู่ที่ 2	จำนวนประชากร 957 คน	กลุ่มตัวอย่าง 17	คน
หมู่ที่ 3	จำนวนประชากร 504 คน	กลุ่มตัวอย่าง 9	คน
หมู่ที่ 4	จำนวนประชากร 750 คน	กลุ่มตัวอย่าง 13	คน
หมู่ที่ 5	จำนวนประชากร 634 คน	กลุ่มตัวอย่าง 11	คน
หมู่ที่ 6	จำนวนประชากร 495 คน	กลุ่มตัวอย่าง 9	คน
หมู่ที่ 7	จำนวนประชากร 694 คน	กลุ่มตัวอย่าง 13	คน
หมู่ที่ 8	จำนวนประชากร 644 คน	กลุ่มตัวอย่าง 12	คน
รวม 5,584 คน		กลุ่มตัวอย่าง	100 คน

จากการสอบถามความพึงพอใจของประชาชนตำบลช่องไม้แก้ว สามารถสรุปผลการสอบถามความพึงพอใจได้ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	47	47.00
หญิง	53	53.00

จากตารางที่ 1 พบว่าประชาชนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 53 และเพศชาย ร้อยละ 47

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	1	1.00
20-30 ปี	15	15.00
31-40 ปี	38	38.00
41-50 ปี	33	33.00
51-60 ปี	11	11.00
มากกว่า 60 ปี	2	2.00

จากตารางที่ 2 พบว่าประชากรส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.00 รองลงมาคือ อายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.00 อายุ 20-30 ปีคิดเป็นร้อยละ 15.00 อายุ 51-60 ปีคิดเป็นร้อยละ 11.00 อายุมากกว่า 60 ปีคิดเป็นร้อยละ 2.00 และอายุต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนประชากรผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	38	38.00
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	44	44.00
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	11	11.00
ปริญญาตรี	7	7.00
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
อื่น ๆ	0	0.00

จากตารางที่ 3 พบว่าประชากรส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่าคิดเป็นร้อยละ 44.00 รองลงมาระดับประถมศึกษาคิดเป็นร้อยละ 38.00 ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าคิดเป็นร้อยละ 11.00 และระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 7.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนประชากรผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับราชการ	1	1.00
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	0	0.00
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	5	5.00
รับจ้าง	9	9.00
นักเรียน นักศึกษา	1	1.00
เกษตรกร	84	84.00
อื่น ๆ	0	0.00

จากตารางที่ 4 พบว่าประชากรส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรคิดเป็นร้อยละ 84.00 รองลงมาอาชีพ รับจ้างคิดเป็นร้อยละ 9.00 อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัวคิดเป็นร้อยละ 5.00 อาชีพรับราชการและนักเรียน/ นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 1.00 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 สรุปความพึงพอใจของประชาชน ต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว
ในภาพรวม จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 100 คน สรุปได้ตามตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวนประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวม

ความพึงพอใจ	พอใจมาก (คน/ร้อยละ)	พอใจ (คน/ร้อยละ)	ไม่พอใจ (คน/ร้อยละ)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	24 (24.00%)	74 (74.00%)	2 (2.00%)
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	21 (21.00%)	72 (72.00%)	7 (7.00%)
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	25 (25.00%)	68 (68.00%)	7 (7.00%)
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ	13 (13.00%)	79 (79.00%)	8 (8.00%)
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม	17 (17.00%)	67 (67.00%)	16 (16.00%)
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8 (8.00%)	78 (78.00%)	14 (14.00%)
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ ประชาชนในท้องถิ่น	23 (23.00%)	64 (64.00%)	13 (13.00%)

ความพึงพอใจ	พอใจมาก (คน/ร้อยละ)	พอใจ (คน/ร้อยละ)	ไม่พอใจ (คน/ร้อยละ)
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	27 (27.00%)	64 (64.00%)	9 (9.00%)
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนิน โครงการ/กิจกรรม	28 (28.00%)	62 (62.00%)	10 (10.00%)
รวม	186 (20.67%)	628 (69.78%)	86 (9.55%)

จากตารางที่ 5 พบว่าผลการดำเนินงานในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว ประชาชนส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ ดังนี้

1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ประชาชนส่วนใหญ่ พอใจคิดเป็นร้อยละ 74.00 รองลงมาพอใจมากคิดเป็นร้อยละ 24.00 และไม่พอใจคิดเป็นร้อยละ 2.00 ตามลำดับ
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ประชาชนส่วนใหญ่ พอใจคิดเป็นร้อยละ 72.00 รองลงมาพอใจมากคิดเป็นร้อยละ 21.00 และไม่พอใจคิดเป็นร้อยละ 7.00 ตามลำดับ
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ประชาชนส่วนใหญ่ พอใจคิดเป็นร้อยละ 68.00 รองลงมาพอใจมากคิดเป็นร้อยละ 25.00 และไม่พอใจคิดเป็นร้อยละ 7.00 ตามลำดับ
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ประชาชนส่วนใหญ่ พอใจคิดเป็นร้อยละ 79.00 รองลงมาพอใจมากคิดเป็นร้อยละ 13.00 และไม่พอใจคิดเป็นร้อยละ 8.00 ตามลำดับ
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ประชาชนส่วนใหญ่พอใจคิดเป็นร้อยละ 67.00 รองลงมาพอใจมากคิดเป็นร้อยละ 17.00 และไม่พอใจคิดเป็นร้อยละ 16.00 ตามลำดับ
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ประชาชนส่วนใหญ่ พอใจคิดเป็นร้อยละ 78.00 รองลงมาไม่พอใจคิดเป็นร้อยละ 14.00 และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ 8.00 ตามลำดับ
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ประชาชนส่วนใหญ่ พอใจคิดเป็นร้อยละ 64.00 รองลงมาพอใจมากคิดเป็นร้อยละ 23.00 และไม่พอใจคิดเป็นร้อยละ 13.00 ตามลำดับ
8. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ประชาชนส่วนใหญ่พอใจคิดเป็นร้อยละ 64.00 รองลงมาพอใจมากคิดเป็นร้อยละ 27.00 และไม่พอใจคิดเป็นร้อยละ 9.00 ตามลำดับ
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ประชาชนส่วนใหญ่พอใจคิดเป็นร้อยละ 62.00 รองลงมาพอใจมากคิดเป็นร้อยละ 28.00 และไม่พอใจคิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 สรุปคะแนนความพึงพอใจของประชาชน ต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้วในแต่ละยุทธศาสตร์จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 100 คน สรุปได้ตามตารางที่ 6

ตารางที่ 6 จำนวนประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกการให้คะแนนเป็นรายยุทธศาสตร์

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์ (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)								
	ด้าน สาธารณูปโภค	ด้าน เศรษฐกิจ	ด้าน สาธารณสุข และ นันทนาการ	ด้านการศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรม	ด้านการเมือง การปกครอง การบริหารฯ	ด้าน ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	ด้านสังคม และความ มั่นคง	ด้านอื่นๆ	คะแนน เฉลี่ย
1) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ เสนอโครงการ/กิจกรรม	7.95	7.87	8.28	7.90	7.78	7.72	7.81	7.51	7.85
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูล ของโครงการ/กิจกรรม	7.70	7.63	8.07	7.62	7.43	7.52	7.56	7.36	7.61
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความ คิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	7.78	7.50	7.72	7.44	7.33	7.33	7.44	7.47	7.47
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/ กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	7.38	7.37	7.60	7.24	7.20	7.21	7.33	7.37	7.34
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการ ดำเนินโครงการ/กิจกรรม	6.73	6.96	7.28	7.11	6.97	7.05	6.99	6.90	7.00
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.17	7.25	7.50	7.26	7.39	7.13	7.14	6.96	7.23
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การ แก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	7.24	7.38	7.80	7.39	7.39	7.19	7.27	7.35	7.38
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนิน โครงการ/กิจกรรม	7.55	7.46	7.98	7.69	7.54	7.27	7.47	7.48	7.56
คะแนนเฉลี่ย	7.44	7.43	7.78	7.46	7.38	7.30	7.38	7.30	7.43

จากตารางที่ 6 พบว่าประชาชนส่วนใหญ่ให้คะแนนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุขฯ ได้คะแนนเฉลี่ย 7.78 รองลงมายุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้คะแนนเฉลี่ย 7.46 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุขปโค ได้คะแนนเฉลี่ย 7.44 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ได้คะแนนเฉลี่ย 7.43 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการปกครองฯ และยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมฯ ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากัน 7.38 และยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติกับยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านอื่น ๆ ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากัน 7.30 ตามลำดับ

หากแยกเป็นหัวข้อความพึงพอใจประชาชนส่วนใหญ่ให้คะแนนด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม เฉลี่ย 7.85 รองลงมามีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมคะแนนเฉลี่ย 7.61 ด้านประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม คะแนนเฉลี่ย 7.56 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมคะแนนเฉลี่ย 7.47 ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นคะแนนเฉลี่ย 7.38 มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบคะแนนเฉลี่ย 7.34 การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดคะแนนเฉลี่ย 7.23 และการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรมคะแนนเฉลี่ย 7.00 ตามลำดับ

ผลสรุป

จากตารางที่ 1-4 พบว่าประชาชนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 53.00 อายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.00 การศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่าคิดเป็นร้อยละ 44.00 และประกอบอาชีพเกษตรกรคิดเป็นร้อยละ 84.00

จากตารางที่ 5 พบว่าผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี(พ.ศ. 2552-2554) ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว ประชาชนส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจ ในระดับพอใจคิดเป็นร้อยละ 69.78 รองลงมาคือพอใจมากคิดเป็นร้อยละ 20.67 และไม่พอใจคิดเป็นร้อยละ 9.55

จากตารางที่ 6 พบว่าความพึงพอใจโดยคะแนนเฉลี่ยของประชาชนในรายยุทธศาสตร์ องค์การบริหารส่วนตำบลช่องไม้แก้ว ได้คะแนนเฉลี่ย 7.43 คะแนน

